



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И
ИСКУССТВА «СПУТНИК»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЗАТО город ФОКИНО
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Усатого, 18 г. Фокино, 692880
Тел./факс(42339) 24-4-39
e-mail: sputnik-fokino@rambler.ru
25.07.2022г. №...б/н

Отчет

о результатах мониторинга оценки качества муниципальных услуг, оказанных МБУ Центр культуры и искусства за 2021 год

Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры и искусства «Спутник» городского округа ЗАТО город Фокино, ул. Усатого, 18.

Целью проведения мониторинга оценки качества оказания услуг МБУ ЦКИ «Спутник» является предоставление гражданам полной информации о деятельности учреждения и повышении качества оказания данных услуг населению. Задачами мониторинга оценки качества оказания услуг МБУ ЦКИ «Спутник» являются:

- оценка условий оказания услуг и их комфортность (материально-техническое оснащение учреждения)
- оценка открытости и доступность информации об организации культуры (афиши, баннеры, сайты)
- доступность получения услуг учреждения культуры населением (место расположения)
- компетентность работников организации культуры
- обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг МБУ ЦКИ «Спутник» на своих официальных сайтах в сети "Интернет".

Анализ мониторинга оценки качества оказания услуг МБУ ЦКИ «Спутник» проводился на основании анкетирования населения городского округа, путем размещения анкет на официальном сайте учреждения sputnik-fokino.ru

На сайте было заполнено 276 анкет по мониторингу оценки качества муниципальных услуг МБУ ЦКИ «Спутник», согласно утвержденного Муниципального задания (муниципальных услуг) на 2021 год:

1. «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»
2. «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества».

Показатели сформированные на основе изучения мнения получателей услуг (анкетирование)

- 1) **Уровень открытости и доступности информации** об МБУ ЦКИ «Спутник» оценено получателями услуг высшей оценкой (5 баллов) -72,31%;
- 2) **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** оценено получателями услуг высшим баллом: комфортность пребывания (места для сидения, гардероб, чистота помещений)- 32,45%; стоимость услуг- 70,10%; обеспечение безопасности - 57,00%
- 3) **Время ожидания предоставления услуги**; высшим баллом за удобство графика работы организации оценили -59,32% получателей услуг; удобство процедуры покупки (бронирования) билетов- 50,02%
- 4) **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения**- 80,03%;
- 5) **Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг** МБУ ЦКИ «Спутник» в целом на высшую оценку составил -77,08%
- 6) **Качество проведения культурно-массовых мероприятий** высший балл поставили- 91,49%
- 7) **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** оценено высшей оценкой -76,24%

Проанализировав предложения получателей услуг культурно-досуговой деятельности МБУ ЦКИ «Спутник», для более качественного и комфортного обслуживания посетителей учреждения по-прежнему остается:

1. Расширить материально-техническую базу – установить кофейню в зал ожидания родителей, ввести должности – руководителей кружков, гардеробщика, кассира.
2. Ввести дополнительные площади для работы клубных формирований (рок-н-ролл, спортивные секции, театральный кружок, СОНКО), так как нет достаточного разнообразия кружковых форм деятельности, остро не хватает помещений для уже имеющихся коллективов.
3. Для повышения информированности получателей услуг о мероприятиях организовать дополнительные места для рекламы.

Директор МБУ ЦКИ «Спутник»



С.А. Алдушина