

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры городского
округа ЗАТО город Фокино

«09» 10 2016

г. Фокино

№ 1

Присутствовали: Председатель общественного совета:

Чапуля Е.В. - главный редактор МУП РТ «ТТВ» г. Фокино.

Секретарь: Королёва А.С. – председатель общественной организации
«Служба семьи».

Члены общественного совета: Березин В.П. – председатель Совета ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов городского округа ЗАТО город Фокино.

Савинова Н.С. – председатель общественной организации «Дети войны».

Степанец С.В. – директор МКУ ЦОФОО городского округа ЗАТО город Фокино.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение Аналитических отчетов о выполнении услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг предоставляемых учреждениями культуры: МКУ «Централизованная библиотечная система городского округа ЗАТО город Фокино»(далее МКУ ЦБС); МБУ Центр культуры и искусства «Спутник» городского округа ЗАТО г.Фокино (далее МБУ ЦКИ «Спутник») (Приложение № 1,2).

2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры: МКУ ЦБС; МБУ ЦКИ «Спутник».

3. Формирование предложений по улучшению деятельности учреждений культуры: МКУ ЦБС; МБУ ЦКИ «Спутник».

Члены Общественного совета ознакомились с Аналитическими отчетами о выполнении услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг предоставляемых учреждениями культуры: МКУ ЦБС; МБУ ЦКИ «Спутник» и выразили общее удовлетворение результатами проведенной работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг предоставляемых учреждениями культуры.

Общественный совет решил принять Аналитические отчеты о выполнении услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг предоставляемых учреждениями культуры: МКУ ЦБС; МБУ ЦКИ «Спутник» к сведению.

Общественный совет на основании информации представленной МКУ Централизованная бухгалтерия учреждений культуры городского округа ЗАТО г.Фокино решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры: МКУ ЦБС; МБУ ЦКИ «Спутник» (Приложение № 3)

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества услуг

2.1.Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры и искусства «Спутник»:

2.1.1.Расширить материально-техническую базу – приобрести мебель в залы ожидания, произвести текущий ремонт помещений и классов, оборудовать гардероб и ввести должность – гардеробщика.

2.1.2.оборудовать дополнительные площади для работы клубных формирований, так как из-за недостаточности помещений нет разнообразия кружковых форм деятельности, остро не хватает помещений для уже имеющихся коллективов.

2.1.3.осуществить капитальный ремонт фасада здания учреждения МКУ ЦКИ «Спутник».

2.2. Муниципальное казённое учреждение «Централизованная библиотечная система городского округа ЗАТО город Фокино»:

2.2.1.создать доступную, комфортную среду для маломобильных групп населения, (установка пандусов, асфальтирование территории; установка кнопки вызова специалиста, приобретение специального технологического оборудования).

2.2.2.улучшить материально-техническую базу библиотек - обновить фонды библиотек в соответствии с нормативом Модельного стандарта.

2.2.3.разнообразить перечень периодических изданий согласно нормативам Модельного стандарта.

2.2.4.разработать систему по предоставлению дополнительных услуг и информирование о них население (расширение зоны Wi-Fi; работа библиотеки

в онлайн режиме: онлайн-запись, предварительный заказ книг, информирование и др.).

2.2.5.увеличить количество компьютеров для посетителей в библиотеках п. Дунай и п. Путятин.

2.2.6.рассмотреть вопрос подключения скоростного Интернета в библиотеках МКУ ЦБС;

2.2.7.подключить МКУ ЦБС к национальной электронной библиотеке.

Председатель общественного Совета



Чапуля Е.В.

Приложение № 3
к Протоколу заседания Общественного совета
по оценке качества оказания услуг организациями
культуры городского округа ЗАТО город Фокино
№ 2 от 09.12 2016 г.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры, расположенными на территории городского округа ЗАТО город
Фокино Приморского края

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы*	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru **	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы***	Итоговая оценка
	изучение мнения получателей услуг	мониторинг сайта	мониторинг сайта	
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУ ЦБС г. Фокино	25,57	7	36,5	69,07
МБУ ЦКИ «Спутник»	29,94	7	39,5	76,44